

**IDENTIFICATION DE L'UNIVERSITÉ**

977000

Université de Sherbrooke

**IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DU PROJET**

Prénom et nom de la personne responsable :

Serge Fortier

Titre professionnel du responsable :

Directeur général

Numéro de téléphone au travail (incluant l'indicatif régional) :

(616) 821-7486

Poste :

Adresse courriel du responsable :

serge.fortier@usherbrooke.ca

◀ Page précédente Page suivante ▶

Politique de confidentialité

### SECTION 1

Cette section porte sur l'inventaire des ressources humaines 2013-2014 dans votre institution.

Principales activités sous la responsabilité de la direction des ressources informatiques (RI) et technologies de l'information (TI).

Activités	Nombre de personnes (regloc) Equivalent temps complet (ETC)
Infrastructures (incluant téléphonie cellulaire, filaire et sans fil)	10
Soutien établissement	25
Télécommunications (WAN/LAN)	10
Développement de systèmes	35
Soutien applicatif	15
Sécurité informatique	4
Bureau de projet	3
Multimédia (audiovisuel et visioconférence)	
Parc d'impression	
Technologie sans-fil	
Encadrement et soutien administratif	9
Autres (spécifier) :	
Générer le total	111

Page précédente Page suivante

Progresser dans le questionnaire 23 %

Inventaire des ressources humaines de la direction des ressources informationnelles (RI) et technologies de l'information (TI)

Catégories d'emploi	Régulier	Occasionnel
	Nombre Équivalent temps complet (ETC)	Nombre Équivalent temps complet (ETC)
Personnel cadre	10	
Professionnel	34	
Technicien	62	
Opérateur	3	
Autre personnel en RI		
<b>Générer les totaux</b>	109	0

Page précédente Page suivante

Politique d'accès à l'information Politique de confidentialité

Avez-vous recours à des ressources externes?

- Oui  
 Non

Si oui, quel est le montant alloué en 2013-2014 pour ce recours?

\$

Indiquez la ou les raisons pour avoir recours à des ressources externes

- Remplacer une ressource interne  
 Difficulté à pourvoir le poste  
 Manque de ressources spécialisées ou expérimentées  
 Surcroît de travail  
 Autres, précisez  
Nous n'en utilisons généralement pas

Inventaire des ressources externes de la direction des ressources informationnelles et technologies de l'information (RI)

Catégories d'emploi	Ressources externes Nombre
Personnel cadre	<input type="text"/>
Professionnel	<input type="text"/>
Technicien	<input type="text"/>
Opérateur	<input type="text"/>
Autre personnel en RI	<input type="text"/>
Générer les totaux	0

Progression dans le questionnaire 33 %

### SECTION 2

Inventaire matériel 2013-2014

Cette section porte sur les systèmes d'exploitation utilisés par votre institution de façon distincte pour les volets administratif et pédagogique

Indiquez le ou les systèmes de messagerie utilisés par votre institution

Volets	Nom du système	Nombre de boîtes
Volet administratif (1)	Exchange 2010	5000
Volet administratif (2)	Cyrus Mail	30000
Volet administratif (3)		
Volet pédagogique (1)		
Volet pédagogique (2)		
Volet pédagogique (3)		

Indiquer le nombre de micro-ordinateurs qui utilisent ces systèmes d'exploitation dans votre institution, pour le volet administratif et pédagogique

Systèmes d'exploitation	Nombre de micro-ordinateurs (volet administratif)	Nombre de micro-ordinateurs (volet pédagogique)
Windows	2317	3018
MAC OS	94	446
IOS	56	91
SE logiciels libres	31	13
Autres systèmes	11	15
Générer les totaux	2509	3583

Inventaire des services de téléphonie fixe et cellulaire

	Fournisseur/marque	Nombre de lignes	Frais annuels (en K \$)	Durée du contrat (en mois)
IP/PRI				
IP/SIP				
Lignes analogues				
Cellulaires				

Coûts des contrats de service et de maintenance

	Manufacturier	Nombre de systèmes	Nombre de téléphones analogiques	Nombre de téléphones numériques	Nombre de téléphones IP	Nombre de lignes	Âge du système	K \$/AN	Date de fin du contrat (année/mois)
PBX (1)									
PBX (2)									
PBX (3)									

Page précédente Page suivante

Inventaire des données de l'infrastructure

Nombre de salles de serveurs	3
Nombre de centres de relève implantés au sein de l'institution	1
Nombre de centres de relève utilisés à l'extérieur de l'institution	0
Nombre de serveurs physiques	200
Nombre de bornes reliées à un réseau Wi-Fi	800
Stockage de données (Nombre de Téra-octets (To))	50
Stockage de données (% d'utilisation)	80
Salle de visioconférence	20
Outils de visioconférence mobile	15
Télécommunication (commutateurs/routeurs)	400
Nombre de Km de fibre optique détenus par l'institution ou avec d'autres institutions	
Autres (spécifier):	

Page précédente Page suivante

SECTION 3

Inventaire des systèmes

Liste des systèmes 2013-2014

Nom du système	Description du système	Type de système	Durée de vie restante		Système				Système utilisant un logiciel libre (partiel ou complet)	Système partagé avec d'autres institutions		Système exploité en mode service avec un fournisseur	
			5 ans ou moins	Plus de 5 ans	En ligne - Transactionnel	En ligne - Informatif	En ligne - Site intranet/Internet	Autres qu'en ligne		OUI	NON	OUI	NON
		Administratif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Administratif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Administratif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Administratif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Administratif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Pédagogique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Administratif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Nom du système	Description du système	Type de système	Durée de vie restante		Système				Système utilisant un logiciel libre	Système partagé avec d'autres institutions		Système exploité en mode service avec un fournisseur	
			5 ans ou moins	Plus de 5 ans	En ligne - Transactionnel	En ligne - Informationnel	En ligne - Site intranet/Internet en ligne	Autres		OUI	NON	OUI	NON
		Administratif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Pédagogique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Imprimer la page / Fixer les préférences

Nom du système	Description du système	Type de système	Durée de vie restante		Système				Système utilisant un logiciel libre	Système partagé avec d'autres institutions		Système exploité en mode service avec un fournisseur	
			5 ans ou moins	Plus de 5 ans	En ligne - Transactionnel	En ligne - Informatique	En ligne - Site web/Internet	Autres en ligne		OUI	NON	OUI	NON
		Administratif	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Infrastructure réseau	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Logiciel bureautique	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Administratif	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

SECTION 4

Inventaire des projets en RI 2013-2014

Nom du projet	Description sommaire du projet	Besoins couverts par le système	Date début (aaaaammj)	Date fin (aaaaammj)	Coûts totaux (K \$)	Type de projet RI	Justificatif du projet (cocher parmi les choix suivants)				Autre justificatif du projet	Logiciel libre considéré		Bénéfices récupérables (K \$)
							Exigence légal ou réglementaire	Désuétude du système	Désuétude infrastructures	Mise en commun de services		OUI	NON	
			20090901	20190331		Administratif	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
						Aucun / Choisissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
						Aucun / Choisissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
						Aucun / Choisissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
						Aucun / Choisissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
						Aucun / Choisissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
						Aucun / Choisissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VOIR AUTRE DOCUMENT POUR SECTION 4

Programme	Titre	Livrable principal	Description et objectifs	Date de fermeture
Communications UdeS	Bulletins électroniques	Développement de logiciel	Développer un outil de bulletins électroniques institutionnel. Cet outil doit être lié au gestionnaire de nouvelles, doit implanter une gestion centrale des abonnements et désabonnements et cherche à uniformiser l'apparence de l'ensemble des bulletins de l'UdeS.	2013-05-08
Communications UdeS	Campagne majeure	Développement de logiciel	1- Nouveau site Web 2- Outils de suivi des dons de façon globale 3- Outils de suivi des dons facultaires (partie 1) 4- Outils de suivi des dons facultaires (partie 2)	2013-05-22
Communications UdeS	Lien entre GNEC et diaporama de nouvelles	Développement de logiciel	Générer automatiquement un diaporama basé sur un flux de nouvelles provenant d'un fil de l'application GNEC.	2013-06-19
Communications UdeS	Génie - nouvelle page d'accueil	Développement de logiciel	Refaire la page d'accueil de la Faculté de génie.	2013-11-20
Communications UdeS	Modernisation des blogues	Développement de logiciel	Projet réalisé avec la compagnie CDWare (au niveau du développement)	2014-01-09
Communications UdeS	Collation des grades - page de webdiffusion et widget médias sociaux	Installation / intégration de logiciel	Monter une page particulière permettant d'y afficher le lecteur du diffusion en direct de même que des widgets Facebook, Instagram et Twitter.	2013-09-18
Courriel	Mise-à-jour ou remplacement de l'application MonBureau	Installation / intégration de logiciel	Nouvelle interface Web pour accéder au courriel des étudiants. L'ancienne version présentait des enjeux de sécurité.	2014-01-14
Courriel	Amélioration des délais de livraison des courriels	Installation d'équipement serveurs	Améliorer les délais de livraison des courriels envoyés aux listes Sympa utilisées pour diffuser les messages d'urgence.	2013-05-13
Courriel	Migration du courrier électronique du personnel Exchange 2003 vers Exchange 2010	Installation d'équipement serveurs	Migration des employés clients Exchange 2003 vers MS-Exchange 2010	2013-05-13
Courriel	Mise en place de l'infrastructure Exchange 2010	Installation d'équipement serveurs	Mise en place de l'infrastructure de serveurs Exchange 2010: Réduire les risques d'exploitation de l'infrastructure courriel. Redondance et qualité du service. Offre web et mobile complète revue et améliorée. Augmenter la capacité de stockage des utilisateurs (employés).	2013-06-10
Dossier étudiant	GEDA - Passerelle SIIG et JEE - Données à l'admission	Développement de logiciel	Fournir les données pertinentes à GEDA à partir des informations d'admission synchronisées dans la base de données My SQL. Enlever l'appel de service avec les programmes Ideal et déployer le nouveau service JEE.	2013-06-12

Programme	Titre	Livrable principal	Description et objectifs	Date de fermeture
Dossier étudiant	GEDA :: Mise en place d'un environnement de test	Développement de logiciel	Fournir un environnement de test en vue des tests pour les mises à niveau prévues concernant GEDA pour 2014.	2014-01-09
Dossier étudiant	Ariane - ajout de l'historique de citoyenneté	Développement de logiciel	Ajouter l'information sur l'historique de la citoyenneté d'un étudiant reçu de la passerelle Ariane.	2014-02-12
Dossier étudiant	Amélioration du processus de demande d'admission	Développement de logiciel	Améliorer l'interface du système informatique pour une meilleure communication avec les candidats pour éviter que les avis officiels ne soient pas considérés ou manqués par les candidats.	2014-02-20
Dossier étudiant	Relevé 8 - Case B devient B1 et B2	Développement de logiciel	La case B des relevés 8 est à modifier pour la prochaine émission des relevés en février prochain.	2014-03-14
Gestion des stages	PDI stage	Développement de logiciel	Développer un nouveau plan de développement individuel (PDI) pour les étudiants stagiaires coopératifs.	2014-01-16
Gouvernance TI	Registre de projet phase 1	Développement de logiciel	Développer une application pour gérer le portefeuille de projet du STI	2013-09-19
Gouvernance TI	Politique d'utilisation des ressources informatiques à l'UdeS	Développement de logiciel	L'Objectif du projet est de faire en sorte que toutes les utilisatrices et tous les utilisateurs, étudiants, employés et visiteurs, des équipements et des ressources informatiques et de télécommunication aient à accepter le règlement à cet effet pour l'Université. Cette politique fait 12 pages et est déposée à l'endroit suivant : <a href="http://www.usherbrooke.ca/accueil/fileadmin/sites/accueil/documents/direction/reglements/2575-001.pdf">http://www.usherbrooke.ca/accueil/fileadmin/sites/accueil/documents/direction/reglements/2575-001.pdf</a>	2014-02-06
Gouvernance TI	Consignation des demandes - mise en place du support	Installation / intégration de logiciel	Mettre en place un support deuxième ligne pour les applications du SI en collaboration avec les travaux du guichet unique du STI.	2013-06-06
Infrastructure de serveurs	Serveur DHCP centralisé	Installation / intégration de logiciel	Centralisation des services DHCP. Serveur test en essais. Prochaine étape transférer les zones	2013-03-18
Infrastructure de serveurs	TSM Reporting & Monitoring	Installation / intégration de logiciel	En vue des améliorations planifiées à l'offre de service du service de sauvegardes TSM, cet outil de suivi et de rapports est indispensable. Aucune licence additionnelle requise (déjà inclus dans nos licences TSM). Objectifs principaux: avoir constamment le pouls de la croissance réelle des différentes composantes TSM, et visualiser dynamiquement les impacts d'ajustements à notre offre de service et lors d'ajouts de nouvelles composantes dans l'environnement TSM.	2013-10-28

Programme	Titre	Livrable principal	Description et objectifs	Date de fermeture
Infrastructure de serveurs	Laboratoires virtuels pour les étudiantes et étudiants FLSH	Installation d'équipement serveurs	Présentement les applications SPSS et QDA Miner sont utilisées en client léger sur un serveur VMWare View à la FLSH. Ce projet pilote est disponible pour les étudiants des 2 <sup>ème</sup> et 3 <sup>ème</sup> cycle (20 simultanément). Ce projet est en opération depuis janvier 2011 et répond à un besoin évident.	2013-04-15
Infrastructure de serveurs	Mise à niveau de la salle des serveurs du STI	Installation d'équipement serveurs	Rehaussement des infrastructures électriques et de climatisation de la salle des serveurs vers un niveau de tiers 2 (référence document fournisseur APC: White Paper). Mise en place d'un corridor froid.	2013-04-15
Infrastructure de serveurs	Infrastructure nuagique interne	Installation d'équipement serveurs	Phase 1 d'un plan triennal visant l'acquisition de deux grappes de serveurs à lames. La première phase consiste en l'acquisition et l'installation d'une première grappe, incluant ses composants réseau.	2013-04-15
Infrastructure de serveurs	Consolidation des infrastructures informatiques de la Faculté de génie	Installation d'équipement serveurs	Consolidation des infrastructures salles, serveurs et réseaux de la Faculté de Génie.	2013-04-16
Infrastructure de serveurs	SIG - Équipement de relève pour le mainframe	Installation d'équipement serveurs	Installer Acquérir et entreposer un environnement mainframe fonctionnel complet à la (future) salle de relève.	2013-10-28
Infrastructure logicielle	Consolidation infrastructure BD institutionnelle	Installation / intégration de logiciel	Consolidation de l'infrastructure de BD institutionnelle et migration vers MySQL.	2013-05-29
Infrastructure logicielle	Redondance du proxy Web	Installation d'équipement serveurs	1- Dédoubler le proxy (pour en faciliter la maintenance et réduire sa charge) 2- Utiliser la ACE pour répartir la charge entre les 2 proxies	2013-07-18
Infrastructure réseau	Déployer un nouveau logiciel de gestion des équipements Cisco (Prime Infrastructure)	Installation / intégration de logiciel	Améliorer la gestion du parc d'équipements Cisco pour les configurations, les rapports et le soutien technique.	2014-02-18
Infrastructure réseau	Installation du serveur Cisco Mobility Service Engine	Installation d'équipement serveurs	Le serveur MSE nous permettra d'augmenter les informations pertinentes que le service Prime est en mesure d'offrir pour la gestion du réseau sans-fil.	2014-02-18
Infrastructure réseau	Téléphonie IP SIP (Jabber)	Installation réseau	Configurer nos serveurs TOIP pour recevoir des connexions SIP. (Ex : application sur iPhone)	2013-09-19
Infrastructure réseau	Amélioration des liens RISQ	Installation réseau	Augmenter la capacité du lien principal du RISQ (10 Gig). Dossier à analyser en collaboration avec l'équipe sécurité.	2013-10-25

Programme	Titre	Livrable principal	Description et objectifs	Date de fermeture
Infrastructure réseau	Migration du Campus principal en VOIP	Installation réseau	Migrer les pavillons K, B4, B5 et Génie à la téléphonie IP (plus de 1000 téléphones) incluant une mise à niveau importante des serveurs.	2013-12-18
Infrastructure réseau	Aerius 2.0 - Amélioration du service sans-fil UdeS	Installation réseau	Modification des réseau sans-fil existants, ajout du réseau sans-fil aeriusSecurise et retrait du réseau sans-fil AeriusEmploye.	2013-12-18
Infrastructure réseau	Réseau AERIUS Phase III	Installation réseau	Améliorer la disponibilité des réseaux sans-fil couverture et densité en ajoutant des points d'accès.	2014-03-10
Plan de développement immobilier	Réaménagement du A2 - Education	Installation réseau lié au Plan immobilier	Réaménagement de la bâtisse A2 => migration à la TOIP.	2013-11-19
Projets clients	Consommation Internet pour usagers des résidences	Développement de logiciel	Mettre en place d'un site Web que les résidents pourraient utiliser pour consulter leurs utilisations du réseau.	2013-09-12
Projets clients	mise à jour système HEBI	Installation / intégration de logiciel	Mis à jour de la version du système HEBI à la version 410	2013-10-25
Projets distincts	SYSTA - Vignette de stationnement	Développement de logiciel	Le service des immeubles - section sécurité - désirent remplacer le système des vignettes de stationnement par un système de vignette RFID ou un système de détection de plaque. Le rôle du STI dans ce projet est de faire le pont entre la solution adoptée et le système SYSTA. Un ou plusieurs services web seront développés pour faire ce pont.	2014-01-23
Sécurité	Réduction de la vulnérabilité informatique des postes de travail	Installation / intégration de logiciel	Retirer les privilèges d'administrateurs sur les postes de travail Windows de façon à réduire leur vulnérabilité.	2013-12-19
Sécurité	Sécuriser réseau pour SOFE - Forcer connexion externe par RPV	Installation / intégration de logiciel	Rendre obligatoire l'utilisation du RPV pour accéder à SOFE de l'extérieur des campus de l'UdeS.	2014-02-19
Sécurité	Réviser le processus effacement sécuritaire médias	Mise en oeuvre de processus	Réviser le processus d'effacement des disques durs, clés USB et autres médias.	2013-05-06
Sécurité	Chiffrement des disques durs des portables	Mise en oeuvre de processus	Mise en place d'un processus de chiffrement des disques durs des nouveaux portables livrés. Utilisation de la console EPo.	2013-09-12

Programme	Titre	Livrable principal	Description et objectifs	Date de fermeture
SOFE	Obtenir informations sur données personnes (service pour SOFE)	Développement de logiciel	Développer 3 appels de services en JEE, voici les détails : Permettre à partir d'un service Web, la consultation des données personnes du SIIG. plus particulièrement, effectuer une ou des recherches à partir de critères précis (NAS, no employé...). Retourner à partir d'un service web, les données sur le statut d'un étudiant pour le trimestre courant et le suivant.. Retourner à partir d'un service web, la liste des personnes correspondant à une recherche partielle à partir d'une partie du nom et prénom. Temps estimé : 20 jours ouvrables techniques.	2014-03-11
SOFE	SOFE - Rétablir un serveur de relève pour la bd Oracle	Installation / intégration de logiciel	Rétablir un serveur de relève fonctionnel pour remplacer le serveur de base de données Oracle de production en cas de nécessité. localiser à un site distant réviser la stratégie de relève (serveur actif prêt à prendre la relève)	2013-04-16
SOFE	SOFE - Mettre à niveau les agents Oracle 11g (Fusion Middleware)	Installation / intégration de logiciel	Suite à la mise à niveau de la base de données Oracle à la version 11g, les applications Oracle Forms 10g communiquent avec la bd via une "patch" temporaire. Ce projet vise à effectuer la mise à niveau sur les serveurs d'application, ce qui inclut l'installation d'une nouvelle application "Fusion Middleware" v11g. Ce faisant, l'application SOFE deviendra **** COMPATIBLE AVEC LES PLUGINS JAVA 7 **** sur les postes de travail des utilisateurs. Ce projet requiert la réinstallation du système d'exploitation sur de nouveaux serveurs d'application.	2014-02-13
Soutien à la pédagogie	Espace Web (Phase #1)	Développement de logiciel	Mettre à jour l'environnement d'hébergement de pages web communautaires.	2013-11-14
Soutien à la pédagogie	GAPP - Gestion des activités pédagogiques et des programmes	Développement de logiciel	Mise en place d'un environnement pour la gestion des informations sur les activités pédagogiques. La phase 2 du projet qui incluait la prise en charge des programmes d'études est prise en charge par le projet Véo.	2014-01-22



## Avis de recours

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

### Révision par la Commission d'accès à l'information

#### a) Pouvoir :

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante:

<b>Québec</b>	575, rue St-Amable Bureau 1.10 Québec (Québec) G1R 2G4	Tél. : 418 528-7741 Numéro sans frais 1 888 -528-7741	Télé. : 418 529-3102
<b>Montréal</b>	500, boul. René Lévesque Ouest Bureau 18.200 Montréal (Québec) H2Z 1W7	Tél. : 514 873-4196 Numéro sans frais 1 888 -528-7741	Télé. : 514 844-6170

#### b) Motifs :

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### c) Délais :

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).